

# Політика конфіденційності

Ця політика конфіденційності визначає правила використання персональних даних, що передаються користувачами при відвідування веб-сайту Інституту трихології [www.uhrs.org.ua](http://www.uhrs.org.ua) (далі «веб-сайт»). Конфіденційність відвідувачів нашого веб-сайту дуже важлива для нас, і ми прагнемо захистити її. Персональна інформація збирається з метою забезпечення реалізації відносин у сфері охорони здоров'я. У політиці конфіденційності міститься опис порядку збору, обробки та використання персональної інформації. Наша політика конфіденційності заснована на вимогах [Загального регламенту про захист персональних даних Європейського Союзу \(GDPR\)](#).

## 1. Загальні положення

Відвідування Користувачем даного веб-сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання даного веб-сайту.

Ця Політика конфіденційності застосовується тільки до даного веб-сайту.

Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем веб-сайту.

## 2. Збір и обробка персональної інформації

Ми збираємо і використовуємо Ваші персональні дані лише в разі Вашої добровільної згоди. Відвідуючи та використовуючи цей веб-сайт, Ви прямо погоджуєтеся на передачу нам особистої інформації, описаної в даному розділі.

Під час заповнення форм на веб-сайті із зазначенням персональних даних, користувач висловлює добровільну згоду з Політикою конфіденційності. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності, користувач не може продовжити використання сервісів веб-сайту.

Наступні типи персональних даних можуть бути зібрані, збережені і використані:

1. інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера, а також операційну систему;
2. інформація про ваші відвідування і використання даного веб-сайту, включаючи джерело посилань, тривалість відвідування, перегляди сторінок і шляхи навігації по веб-сайту;
3. інформація, така як ваша адреса електронної пошти, яку ви вводите при реєстрації на нашому веб-сайті;
4. інформація, яку ви вводите при створенні профілю на нашому веб-сайті, наприклад, ваше ім'я, фотографії профілю, стать, день народження, статус відносин, інтереси і хобі, відомості про освіту і зайнятості;
5. інформація, така як ваше ім'я та адресу електронної пошти, які ви вводите для настройки підписки на наші електронні листи і / або розсилку;

6. інформація, яку ви вводите при використанні послуг на нашому веб-сайті;
7. інформація, яка генерується при використанні нашого веб-сайту, в тому числі, коли, як часто і за яких обставин ви його використовуєте;
8. інформація, що стосується всього, що ви купуєте, послуг, якими ви користуєтеся, або транзакцій, які ви робите через наш веб-сайт, включаючи ваше ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної пошти та дані банківської картки;
9. інформація, яку ви розміщуєте на нашому веб-сайті з наміром опублікувати її в інтернеті, яка включає ваше ім'я користувача, фотографії профілю та зміст ваших повідомлень;
10. інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви відправляєте нам по електронній пошті або через наш веб-сайт, включаючи зміст і метадані;
11. будь-яка інша особиста інформація, яку ви відправляєте нам.

Перш ніж розкривати нам персональну інформацію іншої особи, ви повинні отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Збір та обробка Ваших даних проводиться відповідно до законів, що діють на території Європейського Союзу і в державі Україна.

Адміністрація веб-сайту не розголошує і не передає персональні дані користувачів третім особам без їх згоди. Дані можуть бути відкриті в випадках, передбачених чинним законодавством.

#### **4. Використання персональної інформації**

Персональна інформація, що надана нам через наш веб-сайт, буде використовуватися в цілях, зазначених у цій Політиці конфіденційності або на відповідних сторінках веб-сайту. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію для наступних цілей:

1. адміністрування нашого веб-сайту і бізнесу;
2. персоналізація нашого веб-сайту для вас;
3. надання вам можливості користуватися послугами, доступними на нашому веб-сайті;
4. відправка вам товарів, придбаних через наш веб-сайт;
5. поставка послуг, придбаних через наш веб-сайт;
6. відправка вам виписок, рахунків і нагадувань про оплату, а також збір платежів від вас;
7. відправка вам неринкових комерційних повідомлень;
8. відправка повідомлень по електронній пошті, які ви спеціально запросили;
9. відправка інформаційної розсилки по електронній пошті, якщо ви дали на це свою згоду (ви можете відмовитися від розсилки в будь-який час);
10. відправка вам маркетингових повідомлень, що стосуються нашого бізнесу або бізнесу ретельно відібраних третіх осіб, які, на нашу думку, можуть представляти для вас інтерес, поштою або, якщо ви спеціально погодилися на це, по електронній пошті або аналогічної технології (ви можете повідомити нам в будь-який час, якщо вам більше не потрібні маркетингові повідомлення);
11. надання третім особам статистичної інформації про наших користувачів (але ці треті особи не зможуть ідентифікувати будь-якого окремого користувача з цієї інформації);
12. робота з запитами і скаргами, зробленими вами або про вас, що відносяться до нашого веб-сайту;
13. забезпечення безпеки нашого веб-сайту і запобігання шахрайству;

14. перевірка дотримання положень і умов, що регулюють використання нашого веб-сайту (включаючи моніторинг особистих повідомлень, відправлених через наш веб-сайт служби особистих повідомлень);
15. інших цілей.

Якщо ви надаєте особисту інформацію для публікації на нашому веб-сайті, ми будемо публікувати і іншим чином використовувати цю інформацію відповідно до дозволу, який ви нам надаєте.

Налаштування конфіденційності можуть бути використані для обмеження публікації вашої інформації на нашому веб-сайті і можуть бути скориговані за допомогою елементів управління конфіденційністю на веб-сайті.

## **5. Розкриття персональної інформації**

Ми можемо розкривати вашу персональну інформацію будь-кому з наших співробітників, посадових осіб, страховиків, професійних консультантів, агентів, постачальників або субпідрядників, якщо це необхідно для цілей, викладених в цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо розкривати вашу особисту інформацію будь-якому члену нашої групи компаній (включаючи наші дочірні підприємства, нашу холдингову компанію та громадські організації) в розумних межах, необхідних для цілей, викладених в цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо надати Ваші персональні дані нашим діловим партнерам, з якими ми спільно надаємо продукти і послуги. Якщо Ви вирішите використовувати ці додаткові послуги, ми можемо надати нашим партнерам доступ до Вашої інформації, в тому числі і до персональних даних. Пам'ятайте, що ми не контролюємо захист Вашої інформації такими діловими партнерами.

Ми можемо розкривати вашу персональну інформацію:

1. до ступеня, передбаченого законодавством;
2. у зв'язку з будь-якими поточними або можливими судовими спорами;
3. з метою встановлення, здійснення або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим особам з метою запобігання шахрайства та зниження кредитного ризику);
4. покупцеві (або потенційному покупцеві) будь-якого бізнесу або активу, який ми продаємо (або плануємо продати);
5. будь-якій особі, яка, на нашу розумну думку, може звернутися до суду або іншого компетентного органу з проханням про розкриття такої персональної інформації, якщо, на нашу розумну думку, такий суд або орган можуть з достатньою ймовірністю розпорядитися про розкриття такої персональної інформації.

Якщо Ви є батьком або опікуном, і Ви знаєте, що Ваші діти надали нам свої особисті дані без Вашої згоди, зв'яжіться з нами за адресою: Україна, м Харків вул. Данилевського, 17. На нашому сервісі заборонено залишати особисті дані неповнолітніх без згоди їх батьків або опікунів.

За винятком випадків, передбачених у цій Політиці конфіденційності, ми не будемо надавати вашу особисту інформацію третім особам.

## **6. Зберігання персональної інформації**

В даному розділі викладаються наша політика і процедури зберігання даних, які покликані допомогти нам забезпечити дотримання наших юридичних зобов'язань щодо зберігання та видалення особистої інформації.

Особиста інформація, яку ми обробляємо для цілей цієї політики конфіденційності, не повинна зберігатися довше, ніж це необхідно.

Незважаючи на інші положення цього розділу, ми зберігаємо документи (включаючи електронні документи) і інформацію, що містять персональні дані:

- 7.1. до закінчення строків, передбачених законодавством;
- 7.2. якщо ми вважаємо, що документи можуть мати відношення до будь-якого поточного або майбутнього судового процесу;
- 7.3. з метою відновлення, здійснення або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим особам з метою запобігання шахрайства та зниження інших ризиків).

Якщо Ви залишаєте коментар, то сам коментар і його метадані можуть зберігатися невизначено довго.

## **7. Ваші права**

Ви можете звернутися до нас з проханням надати вам будь-яку особисту інформацію, яку ми зберігаємо про вас. Надання такої інформації можливе за умови надання відповідних доказів вашої особистості (пред'явлення паспорта або інших офіційних документів).

Ми можемо приховати особисту інформацію, яку ви запитуєте, в межах, дозволених законом.

Ви можете в будь-який час дати нам вказівку не обробляти вашу особисту інформацію в маркетингових цілях.

Відвідуючи наш веб-сайт, Ви прямо погоджуєтеся з тим, що ми використовуємо вашу персональну інформацію в маркетингових цілях, або ми надаємо Вам можливість відмовитися від використання вашої персональної інформації в маркетингових цілях.

## **8. Безпека вашої особистої інформації**

Ми будемо приймати розумні технічні та організаційні заходи обережності, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні вашої особистої інформації.

Ми будемо зберігати всю персональну інформацію, яку ви надаєте на наших захищених (захищених паролем і файрволом) серверах. Адміністрація веб-сайту вживає всіх заходів для захисту даних користувачів від несанкціонованого доступу.

Всі електронні фінансові операції, що здійснюються через наш веб-сайт, будуть захищені технологією шифрування.

Ви визнаєте, що передача інформації через інтернет за своєю суттю небезпечна, і ми не можемо гарантувати безпеку даних, переданих через інтернет.

Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності пароля, який ви використовуєте для доступу до нашого веб-сайту; ми не будемо запитувати у вас пароль (за винятком випадків входу на наш веб-сайт).

## **9. Міжнародна передача інформації**

Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися і передаватися між будь-якими країнами, в яких ми працюємо, щоб ми могли використовувати інформацію відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Інформація, яку ми збираємо, може бути передана в наступні країни, які не мають законів про захист даних, аналогічних чинним в Європейському економічному просторі: Сполучені Штати Америки, Росія, Японія, Китай і Індія.

Особиста інформація, яку ви публікуєте на нашому веб-сайті або надаєте для публікації на нашому веб-сайті, може бути доступна через інтернет по всьому світу. Ми не можемо запобігти використанню або неправильному використанню такої інформації іншими особами.

## **10. Використання файлів cookies**

Наш веб-сайт використовує як сесійні, так і постійні файли cookie. Файл cookie - це файл, який містить ідентифікатор (рядок букв і цифр), який відправляється веб-сервером в веб-браузер і зберігається браузером. Ідентифікатор потім повертається назад на сервер кожен раз, коли браузер запитує сторінку з сервера.

Файли cookie можуть бути або «постійними», або «сесійними»: постійні файли cookie зберігаються веб-браузером і залишаються дійсними до встановленого терміну їх дії, якщо користувач не видалив їх до закінчення терміну дії; сесійні файли cookie, закінчуються в кінці сеансу користувача, коли веб-браузер закритий.

Файли cookie зазвичай не містять ніякої інформації, яка ідентифікує користувача, але особиста інформація, яку ми збираємо про вас, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається в файлах cookie і отриманої з них.

Ви можете налаштувати прийом або блокування cookie в браузері самостійно. Неможливість приймати cookie може обмежити працездатність веб-сайту.

## **11. Використання персональної інформації іншими сервісами**

На цьому веб-сайті використовуються сторонні інтернет-сервіси, які здійснюють незалежний від нас збір інформації, такі як Google Analytics, Facebook.com, Twitter.com, Youtube.com, vk.com і інші.

Зібрані ними дані можуть надаватися іншим службам всередині цих організацій, вони можуть використовувати дані для персоналізації реклами своєї власної рекламної мережі. Ви можете прочитати призначені для користувача угоди цих організацій на їх сайтах. Там же ви можете відмовитися від збору ними персональних даних.

## **12. Вбудований вміст інших сайтів**

Статті на цьому веб-сайті можуть включати вбудований вміст (наприклад: відео, зображення, статті та ін.), Подібний вміст функціонує так само, якби відвідувач зайшов на інший сайт. Ці сайти можуть збирати дані про Вас, використовувати cookie, впроваджувати додаткове відстеження третьою стороною і стежити за Вашою взаємодією з впровадженим вмістом, включаючи відстеження взаємодії, якщо у Вас є обліковий запис і Ви авторизувалися на тому сайті.

Ми не передаємо персональні дані іншим організаціям і службам, не зазначених в цій політиці конфіденційності. Виняток становить тільки передача інформації при законних вимогах державних органів уповноважених здійснювати дані дії.

Наш веб-сайт може містити посилання на інші сайти, якими ми не керуємо. Ми не несемо відповідальність за їх зміст. Ми рекомендуємо Вам ознайомитися з політикою конфіденційності кожного сайту, який Ви відвідуєте, якщо вона там є.

## **13. Заключні положення**

Адміністрація веб-сайту має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Користувача. Оновлення політики конфіденційності публікуються на даній сторінці.

Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

Зв'язатися з адміністрацією нашого веб-сайту з питань, пов'язаних з політикою конфіденційності можна за адресою: [trichologyinstitute@gmail.com](mailto:trichologyinstitute@gmail.com). Якщо Ви не згодні з даною політикою конфіденційності, Ви не можете користуватися послугами нашого веб-сайту, в цьому випадку Ви повинні покинути даний веб-сайт і надалі утриматися від його відвідування.