

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

1. ВСТУПЛЕНИЕ

Настоящий документ (далее – "Оферта") является официальным публичным предложением заключить договор на указанных ниже условиях. Договор заключается между Вами (пользователем сайта) и нами - National Trichology Symposium UHRS 2020. Оферта определяет условия пользования продуктами и услугами (далее «УСЛУГИ»), предлагаемыми на сайте <https://uhrs.org.ua/symposium/> (за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора), а также условия использования контента.

Под National Trichology Symposium UHRS 2020. понимается: Физическое лицо-предприниматель Пошенова Наталья Григорьевна, которая действует на основании Свидетельства о Государственной регистрации №2480000000236889 от 26.11.2019.

2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

Пользуясь сайтом <https://uhrs.org.ua/symposium/> (далее - "Сайт") и приобретая услуги, предлагаемые National Trichology Symposium UHRS 2020 , вы совершаете акцепт оферты и заключаете с нами договор об оказании услуг, обязательный для исполнения.

Акцепт оферты приравнивается к заключению договора в простой письменной форме.

Принять УСЛОВИЯ договора можно следующими способами:

(А) совершением действия, свидетельствующего о принятии УСЛОВИЙ договора: нажатием на кнопку, проставлением галочки в чекбокс или аналогичным действием) на странице заказа услуги на сайте; или

(Б) фактическим использованием Услугами и материалами сайта. В этом случае Вы соглашаетесь с тем, что мы будем рассматривать факт пользования Услугами как принятие УСЛОВИЙ (акцепт оферты).

Пользуясь сайтом проекта или предлагаемыми на сайте услугами, вы принимаете все указанные УСЛОВИЯ, а также даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, опубликованной на нашем сайте по адресу <https://uhrs.org.ua/symposium/>

Если вы не согласны с настоящими ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ договора или нашей Политикой конфиденциальности, – покиньте сайт и прекратите использовать Услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом договора является пользование сайтом, а также Услугами, которые мы предлагаем на нашем сайте и других страницах National Trichology Symposium UHRS 2020.

Условия пользования услугами и материалами сайта

Пользователем может быть любое лицо, которое принимает Условия и пользуется сайтом и Услугами.

Для получения платных услуг Вы должны иметь полную дееспособность и быть лицом, достигшим 18 летнего возраста.

В случае заключения договора от имени организации, представитель организации должен иметь необходимый объем полномочий.

4. УСЛУГИ NATIONAL TRICHOLOGY SYMPOSIUM UHRS 2020.

Услуги и бесплатные материалы

Если вы пользуетесь услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике.

Платные услуги

В случае приобретения платных услуг, вы получаете расширенную информацию, а также доступ к конференции и платным сервисам. Вы можете приобрести отдельный продукт за единоразовую плату, забронировать участие в живой онлайн конференции

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Стоимость услуг публикуется на странице заказа услуг, на нашем сайте, а также в направляемых вам электронных уведомлениях. Окончательная стоимость услуг в валюте платежа (УАН) отображается на странице оплаты услуг и фиксируется в электронном инвойсе платежной системы или в выставленном вам счете. Стоимость услуг не включает дополнительные комиссии банков и платежных систем.

6. ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ И ЗАКАЗ УСЛУГ

Пользуясь сайтом или Услугами, вы принимаете все без исключения УСЛОВИЯ договора, а также нашу Политику конфиденциальности. Если вы не согласны с

содержанием указанных документов, покиньте сайт и прекратите пользование услугами.

Если вы зарегистрировались на сайте или оформили заказ на предлагаемые на сайте услуги, или же пользуетесь нашими услугами, вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять вам письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы в мессенджеры или по номеру телефона и email, указанным при регистрации. В отдельных случаях, вы можете, при необходимости, отказаться от их получения.

Вы должны соблюдать все Условия и правила, с которыми вам будет предложено ознакомиться при оформлении заказа или в процессе пользования услугами, предлагаемыми на сайте. Вы соглашаетесь с тем, что вы не будете принимать участие в деятельности, которая нарушает функционирование сайта, Услуг или связанных с ними серверов и сетей.

Вы принимаете на себя полную ответственность за любые нарушения Ваших обязательств, оговоренных в Условиях, а также за все последствия этих нарушений.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ

Порядок формирования и заключения соответствующей сделки (договора) зависит от выбранного вами продукта и метода оплаты.

Регистрация на сайте, подписка на рассылку, оформление заказа и оплата Услуг на сайте (ввод ваших платежных реквизитов) невозможны без получения вашего предварительного согласия с Условиями настоящей Оферты и нашей Политикой конфиденциальности (без проставления отметки «Я прочел (-ла) и принимаю Условия оказания услуг и Политику конфиденциальности» в соответствующем чек-боксе, под формой сбора данных).

Момент заключения договора

Посещая сайт и пользуясь бесплатными материалами и услугами, размещенными в открытых разделах сайта, вы заключаете с нами соглашение на пользование материалами сайта.

Оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг. В таком случае, Договор включает Общие Условия и Специальные условия договора.

В случае приобретения платных услуг, вы заключаете с нами Договор об оказании услуг в момент нажатия на кнопку «Принять участие» или «Купить» (или другое аналогичное поле). В таком случае, Договор включает Общие Условия и Специальные условия договора.

Исправление ошибок ввода

Регистрируясь на нашем сайте или заказывая услуги, вы в любой момент можете прервать процесс оформления покупки и исправить ошибки ввода до момента завершения процесса регистрации или оформления заказа.

Вы также всегда можете связаться с нами и сообщить о допущенных ошибках ввода и неточностях в ваших персональных данных.

8. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Разовые услуги

Любые разовые услуги/ предоплаченные пакеты услуг, приобретаемые на сайте, могут быть предложены на определенный период (иметь фиксированный срок оказания услуг). В таком случае, по истечению указанного срока, оказание услуг прекратится в момент окончания указанного периода оказания услуг.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что мы можем в одностороннем порядке переносить дату и время проведения занятий (вебинаров и мастер-классов) и это не считается нарушением договора с нашей стороны.

10. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Списание средств

В случае приобретения платных услуг на сайте, в момент оформления заказа (успешного ввода платежных реквизитов во фрейм платежной системы) происходит разовое списание суммы стоимости заказанных услуг.

Неисполнение платежных обязательств

Мы оставляем за собой право предъявлять претензии по поводу нарушения установленных сроков оплаты услуг. В случае невозможности списания денежных средств с вашей платежной карты, мы имеем право не начинать оказание Услуг или приостановить их оказание, до момента их оплаты.

11. СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата осуществляется с помощью системы LiqPay.

Вы понимаете, что оплачивая услуги через систему LiqPay, вы подтверждаете ваше согласие с УСЛОВИЯМИ оказания услуг.

Мы сохраняем за собой право, в любой момент, на свое усмотрение, изменить способ оплаты приобретаемого продукта и/ или отказаться от предлагаемого ранее способа оплаты, предложив альтернативные способы оплаты.

12. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ПЕРЕНОС СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Политика отказа от услуг

После оформления заказа и его оплаты, в каждом отдельном случае, вы получаете право отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств. Вы имеете право отказаться от оплаченных услуг, уведомив нас об этом в установленные сроки.

От даты получения нами запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, если вы уже начали пользоваться услугами (получили доступ к трансляции онлайн конференции или записям) в течение срока отказа, мы вправе удержать из внесенной вами суммы сумму стоимости фактически оказанных услуг, на момент получения запроса на возврат.

Если мы получили запрос на возврат:

(А) за четырнадцать (14) и более календарных дней до даты проведения онлайн конференции, независимо от причин отказа - мы вернем вам все денежные средства, полученные в качестве аванса (за вычетом комиссий платежных систем, связанных с возвратом);

(Б) от тринадцати (13) до шести (6) календарных дней до даты проведения мероприятия - мы возвращаем полученные средства, за удержанием пятидесяти (50) % от уплаченной суммы;

(В) от пяти (5) дней до одного (1) дня до даты проведения мероприятия - мы возвращаем полученные средства, за удержанием семидесяти пяти (75) % от уплаченной суммы;

(Г) в день проведения мероприятия, или позже - мы не делаем возврат. Вся сумма аванса удерживается в качестве компенсации ущерба, причиненного односторонним отказом от договора.

Оформление возврата

Для отказа от услуг и оформления возврата напишите нам по адресу ukrhrs@gmail.com или обратитесь в службу поддержки по телефону, указанному на сайте. Мы подтвердим получение запроса на возврат email-сообщением по адресу, указанному при оформлении заказа.

Для оформления возврата, обязательно сообщите нам: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (типа билета билета); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию. Вы понимаете, что, если вы не предоставите необходимую информацию, мы имеем право отказать вам в возврате и не рассматривать ваше обращение.

Последствия отказа от услуг

Если вы оформили запрос на возврат в указанные сроки, мы вернем вам средства в течение четырнадцати (14) дней со дня получения запроса.

Для возврата средств мы воспользуемся тем же способом платежа, который вы использовали при оплате услуг. Мы удержим из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

Если вы не пользовались услугами (не приняли участие в мероприятии, не посмотрели доступные вам записи) не по нашей вине или отказались от пользования услугами с нарушением сроков и установленного порядка, мы не возмещаем вам стоимость таких услуг.

Истечение периода отказа

В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме до истечения срока отказа (к примеру: вы уже получили доступ к личному кабинету, видео трансляции) и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

В случае получения запроса на возврат (отказа от услуг) с нарушением установленных сроков отказа, возврат денежных средств не осуществляется.